

Huisregels tandartspraktijk de Haan Boskoop

Bij onze kennismaking verzamelen wij uitsluitend noodzakelijke gegevens om ervoor te zorgen dat wij u goede mondzorg kunnen bieden. Hiervoor verzoeken wij u om zelf de behandelgegevens op te vragen bij uw vorige behandelaar, sinds het in werking treden van de wet **AVG** (bescherming persoonsgegevens, 25-05-2018) kunnen wij dit helaas niet voor u doen.

Bij uw eerste bezoek wordt u gevraagd een gezondheidsvragen lijst in te vullen. Naast het invullen van de gezondheidsvragenlijst willen wij u vragen om, indien voor u van toepassing een medicijnlijst bij te voegen. Dit is belangrijk om u veilig te kunnen behandelen.

Breng bij uw eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs en uw zorgpas mee naar uw afspraak.

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.

Heeft u pijn? Belt u s.v.p. voor **09.30 uur** met nummer: 0172-216979, meestal kunt u dan dezelfde dag gezien worden door uw tandarts. Voor het behandelen van pijnklachten hanteren wij vaste tijden, het is hierdoor niet altijd mogelijk om rekening te houden met uw persoonlijke voorkeur bij het maken van een spoed afspraak.

Heeft u pijn en is de praktijk gesloten?

Voor pijnklachten ontstaan na sluitingstijd van de praktijk kunt u contant opnemen met Dental 365, u kunt telefonisch contact opnemen voor het inplannen van een spoedafspraak/spoedbehandeling.

Dental 365 Gouda

Limburg van Stirumstraat 1

2805 BD Gouda

085-0189444 085-5805629

Het kan voorkomen dat een afspraak voor u uitloopt, wellicht zult u hierdoor een langere wachttijd ervaren. Meestal ontstaat extra wachttijd doordat de patiënt voor u meer zorg nodig heeft dan verwacht, wij proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden bij eventuele uitloop.

Wilt u s.v.p. zorgdragen dat bij het betreden van de praktijk uw telefoon op stil staat. Het bekijken van filmpjes met het volume voluit wordt als zeer onplezierig ervaren door bezoekers en behandelaren.

Heeft er een wijziging plaatsgevonden in uw gegevens of medicijngebruik? Wilt u dit s.v.p. bij binnenkomst melden bij de receptie.

Voorafgaand aan uw bezoek ontvangt u een email herinneringsbericht. Dit is een service van ons, u kunt aan het wel of niet ontvangen van deze mail geen rechten ontleen. U blijft zelf verantwoordelijk voor het wel of niet nakomen van uw afspraken.

Komt u uw afspraak niet na of meldt u de afspraak binnen **24 uur** voor de geplande afspraaktijd af, dan zullen er kosten voor gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Een afspraak afmelden geschiedt bij voorkeur telefonisch, u heeft direct de gelegenheid om een nieuwe afspraak in te plannen.

Indien u bij grote regelmaat uw afspraak niet nakomt of uw nota niet tijdig voldoet, zijn wij behoudens u uit te schrijven als patiënt.

Na uw behandeling ontvangt u aan de balie uw nota, deze kunt u direct aan ons voldoen door te **pinnen** of binnen **14 dagen** via uw bank, vermeld hierbij duidelijk uw achternaam zoals vermeldt op de nota en het declaratie nummer: **20230...**...zodat wij uw betaling op de juiste wijze kunnen verwerken. Uw nota kan om technische en veiligheidsredenen niet per mail aan u verzonden worden.

Voor uitgebreide behandelingen, zoals het vervaardigen van een kroon, frame, gebitsprothese, een kanaalbehandeling of meerdere vullingen ontvangt u voorafgaand aan uw behandeling een begroting. Leest u deze begroting rustig door, heeft u vragen? Stel deze gerust, het liefst geruime tijd voordat uw behandeling start.

Wij werken graag in een schone mond, wilt u s.v.p. uw gebit voorafgaand aan uw bezoek poetsen. Het is ook mogelijk uw tanden te poetsen in onze poetsruimte. Indien u gebruik maakt van deze ruimte, wilt u deze dan s.v.p. schoon achterlaten.

Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft directe uitschrijving tot gevolg. Indien hier aanleiding toe is wordt aangifte gedaan bij de politie.

Waak zelf over uw eigendommen, laat deze niet onbeheerd achter in de wachtkamer terwijl u wordt behandeld. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

Uw privacy is voor ons erg belangrijk, uw behandelingsinformatie wordt uitsluitend na overleg en toestemming van u verzonden naar een andere behandelaar, bv: een kaakchirurg, mondhygiënist, tandarts.

Binnen onze praktijk zijn verschillende tandheelkundige professionals werkzaam:

De tandarts: voert alle tandheelkundige behandelingen uit.

De mondhygiënist: voert behandelingen aan het tandvles met kaakbotverlies uit.

De paro-preventie assistent: verzorging van tanden en tandvles tot **6 mm**.

De preventie-assistent: verwijdering tandsteen, instructie gebruik tandenborstel, tandenstokers en ragers.

De tandartsassistent: werkt aan de tandartsstoel, sterilisatie en de receptie.

De praktijkmanager: werkt veel achter de schermen, regelt het betalingsverkeer, patiëntenadministratie: in en uitschrijving, aanvragen behandelingsmachtigingen. Personeelsadministratie.

Tot slot:

De praktijk is dagelijks telefonisch bereikbaar van **09.00 uur tot 17.00 uur**. Met uitzondering van de pauzes.

De praktijk is geopend op:

Maandag: 08.30-12.45 uur en 13.30-17.15 uur

Dinsdag: 08.30-12.45 uur en 13.30-17.15 uur

Woensdag: 08.30-12.45 uur en 13.30-17.15 uur

Donderdag: 08.30-12.45 uur en 13.30-17.15 uur

Vrijdag: 08.30- 12.00 uur

In juni, juli en september is de praktijk op vrijdagen om de week gesloten.

Roken is in en rondom de praktijk verboden.

Heeft u een vraag, wens of klacht? Vertel het ons, dan kunnen wij samenwerken aan een goede oplossing.

Heeft u een "herinnering aan uw afspraak" mail ontvangen? Lees deze voorafgaand aan uw bezoek goed door, wekelijks wijzigt de inhoud van deze mail met voor u waardevolle informatie.